

# MICE Management (DHA)

## Trends im MICE-Management

### Die Digitalisierung des MICE-Managements

Einführung, Begriffe, Trends und aktuelle Entwicklungen des MICE-Marktes, Kalkulation des Mindestumsatzes, Checklisten und praktische Tipps

### MICE-Trend #1 – neue Formate im Tagungsmarkt

World-Café, Barcamps und Co.: Neue Qualität in der Begegnung – Interaktion im Tagungsraum – Chancen für innovative Tagungshotels

### MICE-Trend #2 – MICE Manager und ihre Buchungsdienstleister

Wie lässt sich der Tagungsmarkt segmentieren, wie finden Veranstaltungsplaner und Kunden zueinander? Welchen Nutzen ziehen Volumenkunden aus RFP-Portalen? Welche Rolle spielt Instant Booking?

### MICE-Trend #3 – Digitalisierung im Tagungsraum

Ist mein Kerngeschäft sicher, oder ist es gefährdet, weil neue Wettbewerber durch den Einsatz digitaler Technologien preiswertere Lösungen bei gleichzeitig besserem Service anbieten?

### MICE-Trend #4 – Revenue-Management im Tagungsbereich

Werden Tagungspauschalen überleben und, wenn ja, in welcher Rolle? Welche Formen des Revenue-Managements sind im Tagungsmarkt erfolgreich? Welche Anforderungen haben wir

an unsere Softwarepartner? Welche Kennzahlen gehören in das Monitoring zur erfolgreichen Verkaufsteuerung?

### MICE-Trend #5 – Nachhaltigkeit und Compliance

Welchen Einfluss haben Nachhaltigkeitsanforderungen und Compliance-Regeln auf den Veranstaltungsmarkt? Wie können sich Tagungshotels und Locations noch besser auf diese Entwicklungen einstellen?

### MICE-Trend #6 – Verkaufsqualität im Tagungsmarkt

Welche Erfolgsfaktoren und zentralen Rahmenbedingungen sind entscheidend für einen zeitgemäßen MICE-Verkauf? Welche Stornierungsbedingungen und Fristen sind heute angemessen? Wie können durch neue Dienstleistungsangebote weitere Erlösquellen geschaffen werden?



Bild: © Matej Kastelic / Shutterstock.com

## Der zeitliche Lehrgangsablauf

Monat	Webinar (WEB)
1	<p><b>WEB 1:</b> MICE-Trend #1 – neue Formate im Tagungsmarkt</p> <p><b>WEB 2:</b> MICE-Trend #2 – MICE Manager und ihre Buchungsdienstleister</p> <p><b>WEB 3:</b> MICE-Trend #3 – Digitalisierung im Tagungsraum</p> <p><b>WEB 4:</b> MICE-Trend #4 – Revenue Management im Tagungsbereich</p> <p><b>WEB 5:</b> MICE-Trend #5 – Nachhaltigkeit, Compliance und Kodexkonform</p> <p><b>WEB 6:</b> Das virtuelle World-Café – Themen, Fragen und Diskussionen</p>
<b>Prüfungsleistung:</b> Onlineprüfung und aktive Teilnahme an mind. 5 Webinaren	