

Fachwirt im Gastgewerbe (IHK)

Zeit- und Selbstmanagement

Bedeutung des Zeit- und Selbstmanagements, Umgang mit Zeitfressern, erfolgreiche Methoden des Zeit- und Selbstmanagements

Teil 1: Wirtschaftsbezogene Qualifikationen

Volks- und Betriebswirtschaft

Volkswirtschaftslehre

Grundbegriffe der VWL, Konjunktur- und Wirtschaftspolitik, Markt und Preis, Grundlagen der Mikroökonomie

Betriebswirtschaftslehre

Grundbegriffe, Betriebliche Funktionen und deren Zusammenwirken, Dienstleistungsproduktion

Existenzgründung

Gründungsphasen, Modelle, Finanzierung und Förderung, Auswahl der Unternehmensrechtsform

Rechnungswesen

Rechnungswesen I

Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens, Finanzbuchhaltung, GuV

Rechnungswesen II

Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling

Recht und Steuern

Recht

Grundlagen des BGB und HGB, Gesellschaftsrecht, Wettbewerbsrecht, Arbeitsrecht, Zivilprozessrecht

Steuern

Steuerrechtliche Bestimmungen, Begriffe, Systematik, Steuerarten (ESt., KSchSt., USt. etc.)

Unternehmensführung

Unternehmensführung

Instrumente zur Unternehmensplanung und -analyse, Betriebsorganisation, Aufbau-/Ablauforganisation, Unternehmenszusammenschlüsse

Personalmanagement

Arbeitsrecht, Personalplanung, Personalbeschaffung und -auswahl, Personalführung und -entwicklung

Teil 2: Handlungsfeldspezifische Qualifikationen

Gästeorientierung und Marketing

Die verschiedenen Arten der Kommunikation

Grundlagen, Rhetorik, Stimme, Kommunikationstechniken für den beruflichen Alltag unter Berücksichtigung verschiedener Zielgruppen, Kundengespräche

Dienstleistungsmarketing

Marketing-Mix, Marketinginstrumente, Formen der Kommunikationspolitik, Kontrolle von Marketingaktivitäten, Entwicklung von Marketingkonzepten und -plänen, Marketingtrends

Branchenbezogenes Management

Warenwirtschaftssysteme

Beschaffung, Anforderungen an Hard-/Software, Auswahlkriterien, praktische Anwendung ausgewählter IT-Systeme

Qualitätsmanagement

Grundlagen des QM, QM-Systeme, Qualitätsstufen, Implementierung eines QM-Systems, Rahmenbedingungen, Struktur, Aufbau

Planen, Organisieren und Durchführen von Veranstaltungen

Begriffsklärung, Projektmanagement (Analyse, Zusammenarbeit mit Veranstaltern, Planung, Durchführung, Nachbereitung), steuerliche Aspekte, Einbindung in Unternehmenskonzepte

Branchenbezogenes Recht

Branchenspezifisches Recht

Gaststätten- und Gewerberecht, Vertragsarten im Gastgewerbe, Arbeitssicherheit, Schutzgesetze

Branchenbezogene Steuern, Abgaben und Versicherungen

Trinkgeldbesteuerung, Lohnsteuerpauschalierung, SV für geringfügig Beschäftigte, gemeindliche Abgaben, Versicherungen, GEMA, GEZ

Lebensmittelrecht

Deutsches und Europäisches Lebensmittelrecht auf Basis der DIN 10514 und § 4 LMHV, Kennzeichnung von Zusatzstoffen, Rückstellproben, Schädlingsbekämpfung

Gastronomische Angebotsformen

Hotel- und Gaststättenbetriebe

Betriebsformen, Mitbewerber, Kooperationen, Reservierungssysteme, Angebot, Serviceformen, zielgruppenspezifische Betriebe

Systemgastronomie

Betriebsformen, standortbedingte Formen, Franchising, Expansionspolitik, Marktsituation und Mitbewerber, zentrale Systemsteuerung, Serviceformen

Gemeinschaftsverpflegung/Catering

Betriebsformen, Serviceformen, Zielgruppen, ernährungsphysiologische Aspekte, Verpflegungssysteme, Marktentwicklung und Mitbewerber

Der zeitliche Lehrgangsablauf

Monat	Studienbrief (SB)	Onlinetest (OT)	Fallstudie (FS)	Webinar (WEB)	Präsenzphase (PP)
1	SB 1: Volkswirtschaftslehre		FS 1: Volks- und Betriebswirtschaft	WEB 1: Zeit- und Selbstmanagement	
2	SB 2: Betriebswirtschaftslehre SB 3: Existenzgründung	OT 1: Volks- und Betriebswirtschaft			
3	SB 4: Rechnungswesen I		FS 2: Rechnungswesen	WEB 2: VWL/BWL – Vertiefung und Fallaufgaben	
4	SB 5: Rechnungswesen II	OT 2: Rechnungswesen		WEB 3: Rechnungswesen I – Vertiefung und Fallaufgaben	
5	SB 6: Recht		FS 3: Recht und Steuern	WEB 4: Rechnungswesen II – Vertiefung und Fallaufgaben	BLOCK 1
6	SB 7: Steuern	OT 3: Recht und Steuern		WEB 5: Betriebliche Steuern	Unternehmensplanspiel 2 Tage
7	SB 8: Unternehmensführung SB 9: Personalmanagement		FS 4: Unternehmensführung		IHK-Prüfungstraining Rechnungswesen 1 Tag
8		OT 4: Unternehmensführung & Personalmanagement		WEB 6: Unternehmensführung und Personal – Vertiefung und Fallaufgaben WEB 7: Perfekt vorbereitet in die WBQ-Prüfung – Tipps & Tricks	IHK-Prüfungstraining Recht und Steuern 2 Tage IHK-Prüfungstraining Unternehmensführung 1 Tag
9	SB 10: Die verschiedenen Arten der Kommunikation			WEB 8: Gästeorientierung als Managementaufgabe WEB 9: Erfolgreiche Kommunikation am Gast: Verkaufsgespräch und Umgang mit Beschwerden	BLOCK 2
10	SB 11: Dienstleistungsmarketing	OT 5: Dienstleistungsmarketing	FS 5: Marketing	WEB 10: Marketing	Gästeorientierung und Personalmanagement 2 Tage
11	SB 12: Warenwirtschaftssysteme			WEB 11: Warenwirtschaft in der Gastronomie	Marketing und Veranstaltungsorganisation 2 Tage
12	SB 13: Qualitätsmanagement			WEB 12: Qualitätsmanagement in der Gastronomie	Die Präsenztage sind nach Wunsch auch einzeln buchbar!
13	SB 14: Planen, Organisieren und Durchführen von Veranstaltungen	OT 6: Veranstaltungsmanagement	FS 6: Branchenbezogenes Management		
14	SB 15: Branchenspezifisches Recht	OT 7: Branchenspezifisches Recht			
15	SB 16: Branchenbezogene Steuern, Abgaben und Versicherungen SB 17: Lebensmittelrecht			WEB 13: Branchenbezogenes Recht	
16	SB 18: Hotel- und Gaststättenbetriebe		FS 7: Branchenbezogenes Recht und Gastronomische Angebotsformen		
17	SB 19: Systemgastronomie				
18	SB 20: Gemeinschaftsverpflegung/Catering	OT 8: Branchenbezogenes Management			

Prüfungsvorbereitung auf die IHK-Prüfung