

MICE Management (DHA)

Trends im MICE Management

Die Digitalisierung des MICE-Managements

Einführung, Begriffe, Trends und aktuelle Entwicklungen des MICE-Marktes, Kalkulation des Mindestumsatzes, Checklisten und praktische Tipps

MICE-Trend #1 – Neue Formate im Tagungsmarkt

World Cafe, Bar Camps und Co, Neue Qualität in der Begegnung – Interaktion im Tagungsraum – Chancen für innovative Tagungshotels

MICE-Trend #2 – MICE Manager und ihre Buchungsdienstleister

Wie lässt sich der Tagungsmarkt segmentieren, wie finden Veranstaltungsplaner und Kunden zueinander? Welchen Nutzen ziehen Volumenkunden aus RFP-Portalen? Welche Rolle spielt Instant Booking?

MICE-Trend #3 – Digitalisierung im Tagungsraum

Ist mein Kerngeschäft sicher, oder ist es gefährdet, weil neue Wettbewerber durch den Einsatz digitaler Technologien preiswertere Lösungen bei gleichzeitig besserem Service anbieten?

MICE-Trend #4 – Revenue Management im Tagungsbereich

Werden Tagungspauschalen überleben und wenn ja in welcher Rolle? Welche Formen des Revenue

Managements sind im Tagungsmarkt erfolgreich? Welche Anforderungen haben wir an unsere Software Partner? Welche Kennzahlen gehören in das Monitoring zur erfolgreichen Verkaufssteuerung?

MICE-Trend #5 – Nachhaltigkeit, Compliance und Kodexkonform

Welchen Einfluss haben Nachhaltigkeitsanforderungen, Compliance-Regeln und Kodizes auf den Veranstaltungsmarkt? Wie können sich Tagungshotels und Locations noch besser auf diese Entwicklungen einstellen?

Das virtuelle World-Café – Themen, Fragen und Diskussionen

Was Sie sonst noch wissen möchten! Platz für Ihre ganz konkreten und individuellen Alltags-herausforderungen, Erfahrungsaustausch, Netzwerken, nächste Schritte



Der zeitliche Lehrgangsablauf

Monat	Begleitmaterial (BM)	Webinar (WEB)
1	BM: Die Digitalisierung des MICE-Managements	WEB 1: MICE-Trend #1 – Neue Formate im Tagungsmarkt WEB 2: MICE-Trend #2 – MICE Manager und ihre Buchungsdienstleister WEB 3: MICE-Trend #3 – Digitalisierung im Tagungsraum WEB 4: MICE-Trend #4 – Revenue Management im Tagungsbereich WEB 5: MICE-Trend #5 – Nachhaltigkeit, Compliance und Kodexkonform WEB 6: Das virtuelle World-Café – Themen, Fragen und Diskussionen

Prüfungsleistung: Onlineprüfung und aktive Teilnahme an mind. 5 Webinaren