

# Mitarbeitermotivation

## Best Practice I: erfolgreiche Wege der Mitarbeitermotivation

Bedeutung von monetären Anreizen, Work-Life-Balance, Wertschätzung, Anerkennung, Entwicklungsperspektiven, Wege zur langfristigen Mitarbeiterbindung

## Best Practice II: die Generationen X, Y, Z

Individuelle Wege zur Motivation und Inspiration verschiedener Mitarbeitergenerationen in einem Team

## Gesprächsführung & Kommunikation als Führungsaufgabe

Zielgespräche, Kritikgespräche, Feedbackgespräche, Entwicklungsgespräche

## Mediation und Konfliktmanagement

Steuerung von Entscheidungsprozessen, erfolgreiche Bewältigung von Konflikten im Team, Erkennen von kritischen Situationen



Bild: © Vacheslav Jakobchuk / Fotolia

## Der zeitliche Lehrgangsablauf

| Webinar  | Präsenzphase   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Best Practice I: erfolgreiche Wege der Mitarbeitermotivation</li> <li>• Best Practice II: die Generation X, Y, Z</li> <li>• Mediation und Konfliktmanagement</li> </ul> | <p>Gesprächsführung &amp; Kommunikation als Führungsaufgabe<br/>2 Tage</p> |
| <p><b>Abschluss:</b> DHA-Teilnehmerzertifikat</p>  |  |