

Verpflegungsbetriebswirt (DHA)

Zeit- und Selbstmanagement

Bedeutung des Zeit- und Selbstmanagements, Umgang mit Zeitfressern, erfolgreiche Methoden des Zeit- und Selbstmanagements

Der Markt Gemeinschaftsverpflegung – ein Überblick

Daten & Fakten zu aktuellen Branchen- und Organisationsstrukturen, Betriebsarten etc.

Allgemeine BWL & Rechtliche Grundlagen

Grundlagen der BWL

Grundbegriffe, betriebliche Funktionen, Risikomanagement

Betriebliches Rechnungswesen

Buchführung, Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung, Jahresabschluss, Kosten- und Leistungsrechnung

Finanzierung und Controlling

Innen-/Außenfinanzierung, Budgetierung, Cashflow-Management

Allgemeines Recht

Rechtsfähigkeit, Vertragsrecht, Insolvenzrecht, Handelsgesetzbuch, Gesellschaftsrecht, Arbeitsrecht

Betriebliche Steuern

Begriffsbestimmungen und Klassifikationen, Einkommenssteuer, Umsatzsteuer, Gewerbesteuer

Personalmanagement in der GV

Personalwesen

Personalplanung, Personalbeschaffung und -auswahl, Personalentwicklung

Die Sparten der GV

Care-, Betriebs-, Verkehrs- und Schulverpflegung

Darstellung der Bereiche nach Angebot, Zielgruppe und deren Bedürfnisse, Ernährung und Anforderungen an die Küche

Strategisches Management in der GV

Unternehmensführung

Unternehmensphilosophie, -kultur und -leitbild, Zielbildung, Unternehmensplanung

Marketing

Einführung, Marketinginstrumente, Marketingmix, Entwicklung von Marketingkonzepten und -plänen

Betriebswirtschaftliches Handeln in der GV

Spezifische BWL in der GV

BWA, Kennzahlen, Speisendiagnose, ABC-Analyse, Rezepturen, Arbeiten mit dem BKT, Kalkulation, DB-Rechnung

Controlling in der GV

Inventur, Inventar, Produktion, Ermittlung von Kennzahlen, Instrumente des Controllings

Branchenspezifisches Recht

Lebensmittelrecht

Deutsches und Europäisches Lebensmittelrecht auf Basis der DIN 10514 und §4 LMHV, Kenntlichmachung von Zusatzstoffen, Rückstellproben, Schädlingsbekämpfung

Organisation in der GV

Küchenplanung

Küchenplanung unter den Aspekten Räumlichkeiten, Geräte, Verpflegungssysteme, Zielgruppen, Produktionstechniken

Warenwirtschaft

Warenwirtschaftssysteme im Vergleich, Stammdaten, Speisenplanung, Aufgaben und Kennzahlen, Pflichtenheft

Logistik

Verpflegungssysteme, Just-in-Time-Logistik, Supply-Chain-Management, Transportsysteme

Qualität als Managementstrategie

Qualitätsmanagement

Grundlagen des QM, QM-Systeme in der GV, Qualitätsstufen, Struktur, Aufbau, Implementierung eines QM-Systems

Krisenmanagement

Krisenhandbuch, interne/externe Kommunikation in Krisensituationen

Kommunikation

Die verschiedenen Arten der Kommunikation

Formen der Kommunikation, Kommunikationstechniken für den Alltag, Rhetorik



Der zeitliche Lehrgangsablauf

Monat	Studienbrief (SB)	Onlinetest (OT)	Projektstudie (PS)	Webinar (WEB)	Präsenzphase (PP)
1	SB 1: Der Markt Gemeinschafts- verpflegung – ein Überblick			WEB 1: Zeit- und Selbst- management	
2	SB 2: Grundlagen der BWL	OT 1: Grundlagen der BWL			
3	SB 3: Betriebliches Rechnungswesen	OT 2: Betriebliches Rechnungswesen			
4	SB 4: Finanzierung und Controlling	OT 3: Finanzierung und Controlling			
5	SB 5: Allgemeines Recht			WEB 2: Allgemeines Recht	BLOCK 1 Unternehmenssimulation mit einem Planspiel (2 Tage) Mitarbeiterführung (1 Tag)
	SB 6: Betriebliche Steuern	OT 4: Allgemeines Recht		WEB 3: Betriebliche Steuern	
6	SB 7: Personalwesen	OT 5: Personalwesen		WEB 4: Personalmanage- ment	
7	SB 8: Care-, Betriebs-, Verkehrs- und Schulverpflegung		PS 1: Strategisches Management in der GV & Betriebswirt- schaftliches Handeln in der GV		
8	SB 9: Unternehmensführung	OT 6: Unternehmensführung		WEB 5: Marketing in der GV	
9	SB 10: Marketing	OT 7: Marketing			
10	SB 11: Spezifische Betriebswirt- schaftslehre in der GV				BLOCK 2 Mitarbeitereinsatz- planung mit EDV (1 Tag) Controlling (2 Tage)
11	SB 12: Controlling in der GV	OT 8: BWL und Controlling in der GV	PS 2: Organisation in der GV & Branchen- spezifisches Recht		
12	SB 13: Lebensmittelrecht	OT 9: Lebensmittelrecht		WEB 6: Lebensmittelrecht	
13	SB 14: Küchenplanung				Die Präsenztage sind nach Wunsch auch einzeln buchbar!
	SB 15: Warenwirtschaft			WEB 7: Warenwirtschaft in der GV	
14	SB 16: Logistik	OT 10: Warenwirtschaft und Logistik		WEB 8: Logistik in der GV	
15	SB 17: Qualitätsmanagement			WEB 9: Qualitätsmanage- ment	
	SB 18: Krisenmanagement		PS 3: Qualität als Managementstrategie & Kommunikation	WEB 10: Krisenmanagement	
16	SB 19: Die verschiedenen Arten der Kommunikation				

Abschlussprüfung: Klausuren